



Agenzia Lucana di Sviluppo e di Innovazione in Agricoltura

10/02/2021

Documento di Analisi  
delle esigenze per la  
fornitura del servizio di  
accessibilità del sito  
[www.alsia.it](http://www.alsia.it) e dell'APP  
“Agrifoglio”

A cura dell'Area di Comunicazione

## Sommario

1	Premessa.....	2
2	Riferimenti Normativi.....	2
3	Finalità .....	3
4	Oggetto della fornitura.....	3
5	Importo e durata.....	4
6	Le attività oggetto della fornitura .....	4
6.1	Accessibilità sito <a href="http://www.alsia.it">www.alsia.it</a> .....	4
6.2	Accessibilità APP “Agrifoglio” .....	5
6.3	Analisi dei Documenti non web.....	5
6.4	Sistema di feedback.....	5
6.5	Supporto implementazione Dichiarazione Accessibilità .....	5
7	Modalità di esecuzione del servizio.....	6
7.1	Gli impegni.....	6
8	Svolgimento del servizio .....	6
9	Proprietà dei prodotti.....	6
10	Collaudo.....	7
11	Coordinamento e verifica .....	7

## 1 Premessa

Con Deliberazione del Direttore Generale dell'Agenzia N. 59 del 5 maggio 2021 è stato adottato il Documento "Programma Annuale 2021 pluriennale 2021-2023 delle attività dell'Agenzia.

Al paragrafo 6 – Comunicazione e Divulgazione - del suddetto Piano sono state individuate le "Linee di azione dell'Area Comunicazione a supporto dell'Alsia". Nello specifico l'attuazione del Piano di comunicazione si sostanzia in una serie di attività trasversali atte a fornire l'infrastruttura tecnologica e gli strumenti per il funzionamento della Agenzia. Per tale ragione, sono state individuate n. 4 Linee di Azione a supporto dell'Alsia, tutte ascrivibili alla attività dell'Area Comunicazione dell'Agenzia.

Le linee di Azione riguardano sia aspetti "orizzontali" infrastrutturali e strategici che output "verticali".

Con Delibera n. 41 del 26 marzo 2021 l'ALSIA ha nominato il Responsabile per la Transizione al Digitale, riconoscendo in tal modo una priorità strategica:

- alla transizione alla modalità operativa digitale
- ai conseguenti processi di riorganizzazione finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità,
- ad una maggiore efficienza ed economicità di tali servizi

La Scheda 6.4 - TRANS.DIGIT "Transizione al Digitale" prevede l'attuazione dei processi afferenti al comparto tecnologico, a tutto vantaggio dell'utenza.

Nello specifico il presente documento affronta le attività da svolgere per rendere accessibili ai soggetti diversamente abili il sito [www.alsia.it](http://www.alsia.it) e l'APP "Agrifoglio" adeguandoli al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

## 2 Riferimenti Normativi

L'attività di cui in premessa fa riferimento alle seguenti norme nazionali ed europee:

- Direttiva europea 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 ottobre 2016, relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici.
- Decisione di esecuzione europea 2018/1523 della Commissione, dell'11 ottobre 2018, che istituisce un modello di dichiarazione di accessibilità conformemente alla direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici.
- Decisione di esecuzione europea 2018/1524 della Commissione, dell'11 ottobre 2018, che stabilisce una metodologia di monitoraggio e definisce le disposizioni riguardanti la presentazione delle relazioni degli Stati membri conformemente alla direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici [notificata con il numero C(2018) 6560].
- Decisione di esecuzione europea 2018/2048 della Commissione del 20 dicembre 2018 relativa alla norma armonizzata per i siti web e le applicazioni mobili elaborata a sostegno della direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.
- Regolamento europeo 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

- Legge del 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”.
- Legge del 3 marzo 2009, n.18 “Ratifica ed esecuzione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, con Protocollo opzionale, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità”.
- Decreto Legislativo del 30 marzo 2001, n. 165 “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”.
- Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE”.
- Decreto Legislativo del 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell’Amministrazione Digitale”.
- Legge del 9 gennaio 2004, n. 4 “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.
- Legge del 25 ottobre 2017, n. 163 “Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2016-2017”.
- Decreto Legislativo del 10 agosto 2018, n. 106 “Riforma dell'attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all’accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici”.
- Decreto Legislativo del 14 settembre 2015, n. 151 “Disposizioni di razionalizzazione e semplificazione delle procedure e degli adempimenti a carico di cittadini e imprese e altre disposizioni in materia di rapporto di lavoro e pari opportunità, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183”.
- Decreto Legislativo del 25 maggio 2017, n. 75 “Modifiche e integrazioni al decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165”.
- Circolare del Ministro per la pubblica amministrazione n. 3 del 1° ottobre 2018.

### 3 Finalità

L'appalto ai pone l'obiettivo di rendere accessibile ai soggetti diversamente abili il sito [www.alsia.it](http://www.alsia.it) e l'APP “Agrifoglio” rendendoli conformi al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

### 4 Oggetto della fornitura

La fornitura ha per oggetto le seguenti attività:

1. Adeguamento alle norme previste dall'art. 29 del Decreto con cui si modifica la Legge n. 4 del 2004 (c.d. Legge “Stanca”) e dalle Linee Guida sull’Accessibilità pubblicate dall’AGID – Agenzia per l’Italia Digitale i seguenti prodotti web:
  - [www.alsia.it](http://www.alsia.it)
  - APP “Agrifoglio”
2. Analisi dei Documenti non web presenti sul sito web
3. Implementazione del Sistema di Feedback per la segnalazione di eventuali inadeguatezze
4. Supporto nell’implementazione della dichiarazione di accessibilità

## 5 Importo e durata

L'importo a base di gara, comprensivo di ogni prestazione ed onere che rientri nell'erogazione del servizio richiesto, ammonta complessivamente a **€. 14.500,00 (quattordicimilacinquecento/00)** al netto dell'Iva prevista per legge.

L'Attività di cui ai punti 1, 2 e 3 deve essere espletata entro 60 giorni solari dall'affidamento. L'attività di cui al p.to 4 sarà espletata su indicazione del Responsabile dell'Esecuzione del contratto

## 6 Le attività oggetto della fornitura

La ditta aggiudicataria dovrà svolgere le attività previste nei paragrafi successivi.

### 6.1 Accessibilità sito [www.alsia.it](http://www.alsia.it)

La ditta aggiudicataria deve rendere il sito dell'Agenzia [www.alsia.it](http://www.alsia.it) accessibile ai soggetti disabili ovvero:

1. conforme ai requisiti di cui al punto 9 della norma UNI EN 301549:2018 ovvero con il livello "AA" delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0),:
  - 9.1.1 - Alternative testuali (compresi i capitoli sottostanti)
  - 9.1.2 - Media temporizzati (compresi i capitoli sottostanti)
  - 9.1.3.1 - Informazioni e correlazioni
  - 9.1.3.2 - Sequenza significativa
  - 9.1.3.3 - Caratteristiche sensoriali
  - 9.1.4.1 - Uso del colore
  - 9.1.4.2 - Controllo del sonoro
  - 9.1.4.3 - Contrasto (minimo)
  - 9.1.4.4 - Ridimensionamento del testo
  - 9.1.4.5 - Immagini di testo
  - 9.2.1.1 - Tastiera
  - 9.2.1.2 - Nessun impedimento all'uso della tastiera
  - 9.2.2 - Adeguata disponibilità di tempo
  - 9.2.3 - Convulsioni e reazioni fisiche
  - 9.2.4 - Navigabile
  - 9.3 - Comprensibile
  - 9.4.1.1 - Analisi sintattica (parsing)
  - 9.4.1.2 - Nome, ruolo, valore
2. Conforme con il livello "AA" delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1). Detta conformità è equivalente alla conformità con tutti i punti da 9.1 a 9.4 e ai requisiti di conformità di cui al punto 9.5 della norma UNI EN 301549:2018.
3. Conforme con quanto indicato ai punti 10 e 11 della norma UNI EN 301549:2018.

## 6.2 Accessibilità APP “Agrifoglio”

La ditta aggiudicataria deve rendere conforme l’APP “Agrifoglio” a quanto previsto nel Punto 2.5. Applicazioni mobili delle Linee Guida sull’accessibilità degli strumenti informatici pubblicato sul sito web dell’AGID.

## 6.3 Analisi dei Documenti non web

Secondo il p.to n. 19 della Direttiva UE2016/2102 “Il contenuto dei siti web e delle applicazioni mobili comprende informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione a due vie, per esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento”. Secondo la definizione contenuta nella norma tecnica UNI EN 301549:2018, un **documento non web** è un documento che non è una pagina web, non è incorporato nelle pagine web e non è utilizzato nella rappresentazione o nel funzionamento della pagina.

La ditta dovrà individuare e redigere un elenco dei documenti non web non accessibili presenti sul sito [www.alsia.it](http://www.alsia.it) e sull’APP “Agrifoglio”.

## 6.4 Sistema di feedback

La ditta aggiudicataria deve rendere disponibile sul sito un **sistema di feedback** attraverso il quale un utente potrà:

- a) Notificare ad ALSIA i casi di mancata conformità
- b) Richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall’ambito di applicazione della direttiva
- c) Segnalare le difficoltà di accesso al sito e/o all’APP.

Il sistema dovrà consentire all’utente di inserire le informazioni utili alla soluzione dell’inadeguatezza ovvero:

1. Dati del Richiedente:
  - Nome e cognome
  - Indirizzo email
  - Codice Fiscale
2. Oggetto della segnalazione (se su sito o APP)
  - URL del sito
  - Email del responsabile dell’Accessibilità
3. Descrizione della richiesta
  - Pagine web e/o sezioni dell’APP segnalate
  - Strumenti in dotazione attraverso cui indicare il sistema operativo, browser, strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione nei dispositivi tipo Smartphone, Tablet o Pc.
4. Monitoraggio: attraverso detta funzione di reportistica dovrà essere possibile visualizzare le segnalazioni effettuate e i tempi di risposta

Al sistema si potrà accedere sia attraverso lo SPID – Sistema pubblico di identità digitale – sia attraverso l’inserimento della mail. Il sistema, in questo caso, deve essere fornito di una funzione di verifica che l’indirizzo mail appartenga all’utente.

## 6.5 Supporto implementazione Dichiarazione Accessibilità

La Dichiarazione di accessibilità è lo strumento attraverso il quale le Amministrazioni rendono pubblico lo stato di accessibilità di ogni sito web e applicazione mobile di cui sono titolari.

La dichiarazione viene redatta e pubblicata utilizzando l'applicazione online <https://form.agid.gov.it>, realizzata da AGID nel rispetto del modello stabilito dalla Direttiva UE 2016/2102 (Allegato 1 delle Linee Guida).

La ditta aggiudicataria dovrà fornire supporto nella redazione della dichiarazione.

## 7 Modalità di esecuzione del servizio

### 7.1 Gli impegni

Per lo svolgimento delle attività indicate, si prevedono i seguenti impegni:

1. Adeguamento [www.alsia.it](http://www.alsia.it) e APP "Agrifoglio" i seguenti impegni per profilo professionale:

Profilo	Giorni/uomo
Database Administrator	5
Web Master	25
Analista Programmatore web	15
Totale	45

2. Supporto implementazione della Dichiarazione accessibilità N. 5 giorni del profilo web-master

In funzione di esigenze impreviste i tempi/uomo previsti per profilo potranno essere oggetto di variazione fermo restando il totale complessivo del budget.

## 8 Svolgimento del servizio

Tutte le attività previste in appalto potranno essere svolte nella sede della ditta aggiudicataria, a meno delle Riunioni di Analisi delle esigenze e di Coordinamento e verifica che potranno svolgersi, su richiesta della stazione appaltante presso la sede dell'Agenzia<sup>1</sup>.

## 9 Proprietà dei prodotti

I diritti di proprietà e/o utilizzazione e sfruttamento economico degli elaborati, delle opere di ingegno, delle creazioni intellettuali, delle procedure software e dell'altro materiale, anche didattico, creato, inventato, predisposto o realizzato dall'affidatario o da suoi dipendenti e collaboratori nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del presente servizio, rimarranno di titolarità esclusiva dell'Amministrazione appaltante che potrà quindi disporre, senza alcuna restrizione, la pubblicazione, la diffusione, l'utilizzo, la vendita, la duplicazione e la cessione anche parziale di dette opere dell'ingegno o materiale.

Detti diritti, ai sensi della L. 633/41 "Protezione del diritto di autore e di altri diritti concessi al suo esercizio", così come modificata e integrata dalla L. 248/00, devono intendersi ceduti, acquisiti e licenziati in modo perpetuo, illimitato e irrevocabile.

<sup>1</sup> Durante il periodo di emergenza sanitaria le attività saranno svolte mediante video-conference dalla sede della ditta.

L'affidatario si obbliga espressamente a fornire all'Amministrazione tutta la documentazione e il materiale necessario all'effettivo sfruttamento dei diritti di titolarità esclusiva, nonché a sottoscrivere tutti i documenti necessari all'eventuale trascrizione di detti diritti a favore dell'Amministrazione in eventuali registri o elenchi pubblici.

## 10 Collaudo

Il collaudo della fonditura consisterà nella verifica dell'accessibilità del sito [www.alsia.it](http://www.alsia.it) e dell'App "Agrifoglio" mediante applicativo Mauve++. La percentuale di accessibilità deve essere almeno del 98%.

In aggiunta, il collaudo affronterà la verifica di accessibilità di alcune pagine del sito e dell'APP in argomento:

1. la home page;
2. la pagina di accesso;
3. la mappa del sito;
4. la pagina dei contatti;
5. almeno una pagina pertinente per ciascuna tipologia di servizio offerto dal sito web e per qualsiasi altro utilizzo principale previsto, compresa la funzionalità di ricerca
6. una pagina pertinente per ciascuna tipologia di servizio offerto dall'APP Agrifoglio;
7. le pagine contenenti la dichiarazione di accessibilità e le pagine con il meccanismo di feedback;
8. almeno un documento pertinente scaricabile, dove applicabile, per ciascun tipo di servizio offerto dal sito web o dall'applicazione mobile e per qualsiasi altro utilizzo principale previsto;
9. qualsiasi altra pagina considerata pertinente;
10. un numero di pagine selezionate a caso pari ad almeno il 10 % del campione definito ai precedenti punti (1-9).

## 11 Coordinamento e verifica

Il coordinamento delle attività previste nell'appalto sarà svolto dal **Responsabile dell'Esecuzione** indicato dall'Amministrazione. Ad esso spetta:

- La richiesta di interventi di interventi su indicati a meno dei servizi di assistenza e Manutenzione Adeguativa e Correttiva che potranno essere richiesti dal Responsabile Funzionale del Prodotto.
- il compito di verificare e valutare il buon andamento della fornitura;
- autorizzare la sostituzione di personale con profilo professionale equivalente;
- l'attestazione delle eventuali penali, come previsto nel presente documento;
- il compito di verificare e valutare il livello di qualità del servizio reso dal Fornitore;
- proporre/approvare variazioni progettuali ai sensi del successivo art. 28;
- l'attestazione della rispondenza della fornitura alle norme contrattuali;

Il Responsabile dell'Esecuzione potrà predisporre, di propria iniziativa, previa comunicazione formale, azioni ispettive presso le sedi dell'appalto.

La verifica riguarderà la conformità, formale e sostanziale, rispetto ai requisiti espressi nel presente documento tecnico.